

## MODIFICHE DELLE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL FASCICOLO INFORMATIVO DELLA POLIZZA MEDIOLANUM PLUS EDIZIONE GENNAIO 2012

### Aggiornamento 2012

Ad integrazione od in sostituzione di quanto indicato nel Fascicolo Informativo della polizza Mediolanum Plus – edizione gennaio 2012, per i dati e le notizie in esso contenute che hanno subito nel frattempo modifiche o richiedono integrazioni, di seguito si riportano le parti modificate.

#### SCHEMA SINTETICA

##### 1. INFORMAZIONI GENERALI

###### 1.a Compagnia di Assicurazione

Mediolanum Vita S.p.A. (di seguito “la Compagnia” o “l’Impresa”), Compagnia di assicurazione di diritto italiano appartenente al Gruppo Mediolanum - Sede legale e Direzione: Palazzo Meucci - Via F. Sforza - 20080 Basiglio - Milano 3 (MI) - Italia - R.E.A. (MI) 842196 - Codice Fiscale/Partita IVA/Numero Registro Imprese di Milano 01749470157 - Società con unico Socio - Impresa iscritta al n. 1.00041 dell’Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione - Società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Mediolanum S.p.A. - tel. +39.029049.1 - sito Internet [www.mediolanumvita.it](http://www.mediolanumvita.it) - email: [info@bancamediolanum.it](mailto:info@bancamediolanum.it) - [mediolanumvita@pec.mediolanum.it](mailto:mediolanumvita@pec.mediolanum.it). Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni con D.M. 06.07.1973 pubblicato sulla G.U. n. 193 del 27.07.1973, Società di Revisione - alla data di redazione del presente Fascicolo - Deloitte & Touche S.p.A., Via Tortona 25, 20144 Milano.

###### 1.b Informazioni sulla situazione patrimoniale dell’impresa

Si riportano di seguito alcune informazioni significative sulla situazione patrimoniale di Mediolanum Vita S.p.A., relative all’ultimo bilancio approvato (al 31/12/2011):

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| <b>Patrimonio netto:</b>  | <b>298,484 Milioni di euro</b> |
| Capitale Sociale  | 87,720 Milioni di euro         |
| Totale delle riserve patrimoniali   | 210,764 Milioni di euro        |
| <b>Indice di solvibilità riferito alla gestione Vita</b><br>(rappresenta il rapporto tra l’ammontare del margine di solvibilità disponibile e l’ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente) | <b>1,09</b>                    |

## 5. ILLUSTRAZIONE DEI DATI STORICI DI RENDIMENTO DELLA GESTIONE INTERNA SEPARATA

| Anno | Rendimento annuale realizzato dalla gestione separata | Trimestre        | Rendimento trimestrale annualizzato realizzato dalla gestione separata | Rendimento riconosciuto agli assicurati | Rendimento medio dei titoli di Stato | Inflazione |
|------|---|------------------|--|---|--------------------------------------|------------|
| 2008 | 4,48%   | giu 08 / ago 08  | 5,25%  | 4,20%                                   | 4,46%                                | 3,23%      |
|      |   | set 08 / nov 08  | 5,38%  | 4,30%                                   |                                      |            |
| 2009 | 3,65%   | dic 08 / feb 09  | 3,65%  | 3,43%                                   | 3,54%                                | 0,75%      |
|      |   | mar 09 / mag 09  | 4,21%  | 3,43%                                   |                                      |            |
|      |   | giu 09 / ago 09  | 3,76%  | 3,01%                                   |                                      |            |
| 2010 | 2,60%   | set 09 / nov 09  | 3,55%  | 2,86%                                   | 3,35%                                | 1,55%      |
|      |   | dic 09 / feb 10  | 2,79%  | 2,29%                                   |                                      |            |
|      |   | mar 10 / mag 10  | 2,66%  | 2,29%                                   |                                      |            |
|      |   | giu 10 / ago 10  | 2,54%  | 2,09%                                   |                                      |            |
| 2011 | 3,07%   | sett 10 / nov 10 | 2,58%  | 2,09%                                   | 4,89%                                | 2,73%      |
|      |   | dic 10 / feb 11  | 2,54%  | 2,04%                                   |                                      |            |
|      |   | mar 11 / mag 11  | 2,91%  | 2,38%                                   |                                      |            |
|      |   | giu 11 / ago 11  | 3,27%  | 2,63%                                   |                                      |            |
| 2012 | n.d.  | sett 11 / nov 11 | 3,73%  | 3,62%                                   | n.d.                                 | n.d.       |
|      |   | dic 11           | 3,28%  | 3,15%                                   |                                      |            |
|      |   | gen 11 / feb 12  | 3,48%  | 3,28%                                   |                                      |            |

### NOTA INFORMATIVA

#### A) INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

##### 1. Informazioni generali

##### Compagnia di Assicurazione

Mediolanum Vita S.p.A. (di seguito "la Compagnia" o "l'Impresa"), Compagnia di assicurazione di diritto italiano appartenente al Gruppo Mediolanum - Sede legale e Direzione: Palazzo Meucci - Via F. Sforza - 20080 Basiglio - Milano 3 (MI) - Italia - R.E.A. (MI) 842196 - Codice Fiscale/Partita IVA/Numero Registro Imprese di Milano 01749470157 - Società con unico Socio - Impresa iscritta al n. 1.00041 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediolanum S.p.A. - tel. +39.029049.1 - sito Internet [www.mediolanumvita.it](http://www.mediolanumvita.it) - email: [info@bancamediolanum.it](mailto:info@bancamediolanum.it) - [mediolanumvita@pec.mediolanum.it](mailto:mediolanumvita@pec.mediolanum.it). Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. 06.07.1973 pubblicato sulla G.U. n. 193 del 27.07.1973, Società di Revisione - alla data di redazione del presente Fascicolo - Deloitte & Touche S.p.A., Via Tortona 25, 20144 Milano.

## D) ALTRE INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

### 17. Reclami

Secondo quanto previsto dalle disposizioni vigenti, Mediolanum Vita riceve e gestisce i reclami di propria pertinenza anche qualora riguardino soggetti coinvolti nel ciclo operativo della Compagnia, dando riscontro al reclamante entro 45 giorni dal loro ricevimento. Per la gestione dei reclami ricevuti, inclusi i relativi riscontri ai reclamanti, e dell'archivio reclami la Compagnia si è dotata di una specifica funzione aziendale (l'"Ufficio Reclami") e ne garantisce l'imparzialità di giudizio mediante un'appropriata collocazione organizzativa e idonee procedure tese ad evitare conflitti di interesse con le strutture o i soggetti il cui comportamento è oggetto di reclamo.

Eventuali reclami possono essere inoltrati per iscritto a Mediolanum Vita S.p.A., Ufficio Reclami, Via F. Sforza, 20080 Basiglio, Milano 3 - Milano, anche trasmessi via fax al numero: 02/90492649 o via mail all'indirizzo: [ufficioreclami@mediolanum.it](mailto:ufficioreclami@mediolanum.it).

Sono rivolti all'ISVAP, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06.421.33.353/745:

a) i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del d.lgs. 7 settembre 2005, n. 209, recante il Codice delle Assicurazioni Private e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV-bis del decreto legislativo 6 settembre 2005 relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;

b) i reclami già presentati direttamente alle imprese di assicurazione che non hanno ricevuto risposta entro il termine di 45 giorni dal ricevimento da parte delle imprese stesse o che hanno ricevuto una risposta ritenuta non soddisfacente; in tal caso, l'esposto dovrà essere corredato della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'ISVAP o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

I reclami indirizzati all'ISVAP contengono:

a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;

b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;

c) breve descrizione del motivo di lamentela;

d) copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e copia dell'eventuale riscontro fornito dalla compagnia stessa la cui risposta non sia ritenuta soddisfacente dal reclamante;

e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

In mancanza di alcuna di tali informazioni l'ISVAP, ai fini dell'avvio dell'istruttoria, entro il termine di 90 giorni dalla ricezione del reclamo chiede al reclamante, l'integrazione dello stesso con gli elementi mancanti.

L'ISVAP, ricevuto il reclamo, avvia senza ritardo l'attività istruttoria dandone notizia al reclamante entro il termine di 90 giorni dal ricevimento del reclamo. Nel corso dell'istruttoria l'ISVAP, oltre che al reclamante, può richiedere dati, notizie o documenti ai soggetti sui quali esercita la vigilanza, i quali forniscono riscontro nel termine di trenta giorni dalla ricezione della richiesta. L'ISVAP può chiedere all'impresa di assicurazione di fornire chiarimenti sul reclamo direttamente al reclamante. In tal caso, l'impresa trasmette copia della risposta all'ISVAP, il quale, se ritiene la risposta non soddisfacente, entro 120 giorni dal ricevimento della medesima fornisce riscontro al reclamante. L'ISVAP dà notizia dell'esito dell'attività istruttoria al reclamante entro il termine di 120 giorni dalla ricezione del reclamo, fatti salvi i casi di sospensione dovuti alla richiesta di informazioni o all'acquisizione di dati.